

SCP es un servicio en la nube: no hay servidores que instalar ni proyecto de sistemas que armar. El trabajo tiene dos partes. La **puesta en marcha** toma semanas: sistema configurado, datos cargados, equipo capacitado y el primer ciclo corrido con acompañamiento. La **adopción completa** se recorre en los primeros ciclos mensuales, validando cada etapa contra tu proceso actual antes de retirarlo: típicamente 4 a 6 meses en total. Esta guía cuenta las dos partes, qué pone cada uno y cómo sabemos que estamos listos.

Parte 1 · Puesta en marcha (semanas)

1. Relevamiento 1 REUNIÓN + FORMULARIO · SEMANA 1

Una reunión de trabajo con tu equipo de operaciones, guiada por un formulario que ya usamos con otros clientes. Entendemos qué fabricás, con qué recetas, a quién le comprás y cómo planificás hoy. De ahí sale la configuración propuesta y el plan de arranque, por escrito.

2. Configuración LA HACE KOVIX · DÍAS

Creamos tu ambiente, elegimos la plantilla que mejor calza con tu operación (fabricación, fabricación con distribución, distribución) y dejamos los parámetros iniciales listos. Desde el primer día podés recorrer el sistema funcionando con datos de ejemplo.

3. Datos EN PARALELO · SEMANAS 1-2

Para arrancar alcanzan dos archivos que ya tenés: el maestro de productos y las ventas históricas. Los exportás de tu sistema actual o de Excel, tal como estén; el importador de SCP interpreta las columnas y nosotros validamos la carga con vos. El resto de los datos se suma en el camino (ver la tabla de abajo).

4. Integraciones OPCIONAL · SEMANAS 2-4

Si querés, SCP se conecta con tu ERP o tu depósito: las órdenes confirmadas viajan solas y el avance real (recepciones, producción, despachos) vuelve al plan sin carga manual. Es una conexión por API que resolvemos con tu proveedor de sistemas. Sin integración el sistema funciona igual: las órdenes se exportan y el avance se carga por pantalla.

5. Capacitación POR ROL · SEMANA 3

Sesiones cortas y por rol, sobre tus propios datos: demanda para quien pronostica, producción para la planta, compras para abastecimiento. Al final de cada sesión la persona opera su pantalla sola.

6. Primer ciclo asistido SEMANAS 4-6

El primer ciclo de planificación completo lo corremos juntos, paso por paso, con datos reales. Con esto termina la puesta en marcha y empieza la adopción.

Semana 1

Relevamiento y configuración

Semanas 1-2

Carga de datos

Semanas 2-4

Integraciones (si aplican)

Semana 3

Capacitación

Semanas 4-6

Primer ciclo y go-live

Parte 2 · Adopción por ciclos (meses 2 a 6)

El ciclo de planificación es mensual, y la confianza se construye a esa cadencia: cada ciclo se valida una etapa más corriendo en paralelo con tu proceso actual. El Excel no se retira el día uno; se retira etapa por etapa, cuando los números de SCP le ganan a los de siempre.

CICLO	QUÉ SE VALIDA	EL PROCESO ACTUAL
Ciclo 1	Demanda: el pronóstico de SCP contra el estimado de siempre.	Sigue siendo el oficial. Se comparan resultados.
Ciclo 2	Demanda ya oficial en SCP. Distribución en paralelo.	Se retira para demanda.
Ciclo 3	Producción: las órdenes sugeridas contra lo que la planta decidió.	Se retira para distribución.
Ciclo 4	Compras: órdenes por proveedor contra el pedido manual. Integraciones entrando (niveles 2 y 3).	Se retira para producción.
Ciclos 5-6	Todo el ciclo oficial en SCP. La precisión del pronóstico ya mide y mejora.	Retirado por completo.

Cada etapa se retira por criterio, no por fecha. Si una etapa necesita un ciclo más de paralelo, se lo toma. Kovix participa del cierre de cada ciclo durante toda la adopción: revisión de desvíos, ajuste de parámetros y siguiente paso.

Qué necesitamos de tu equipo

PARA ARRANCAR (SEMANA 1)	SE SUMA EN EL CAMINO
✓ Maestro de productos: un export de tu sistema o Excel con código, descripción y tipo. ✓ Ventas históricas: 12 a 24 meses, por producto y mes. También sale de un export. Con esto el pronóstico y el ciclo ya funcionan.	✓ Recetas (BOM): habilitan las compras calculadas desde el plan de producción. ✓ Proveedores por insumo con plazo de entrega y mínimo de compra: las órdenes salen armadas y a tiempo. ✓ Lotes y plazos de fabricación: afinan cantidades y fechas de las órdenes. ✓ Stocks de seguridad: activan las alertas de quiebre.

Ningún dato frena el arranque. Lo que falte, el sistema lo cubre con valores por defecto y lo avisa en pantalla. Cada dato que se agrega mejora el plan desde el ciclo siguiente. La carga siempre la hace Kovix; tu equipo comparte los archivos y valida el resultado.

Quién hace qué

FASE	KOVIX	TU EQUIPO
Relevamiento	Guía la reunión, propone la configuración	Participa 2 horas, responde el formulario
Configuración	Ambiente, plantilla y parámetros	Nada
Datos	Transforma e importa	Comparte exports, valida en pantalla
Integraciones	Define el contrato técnico, acompaña	Conecta a su proveedor de sistemas con Kovix
Capacitación	Dicta las sesiones por rol	1 hora por persona
Go-live	Corre el primer ciclo junto al equipo	Opera con acompañamiento

Cuándo estamos listos

Hay dos hitos, cada uno con criterios concretos. **Sistema en marcha** (fin de la puesta en marcha):

- ✓ Un ciclo de planificación completo cerrado con datos reales, de demanda a compras.
- ✓ Una persona de cada rol operando su módulo sin ayuda.
- ✓ Las órdenes confirmadas llegando a destino: al ERP si hay integración, o exportadas y en uso.
- ✓ El tablero de precisión midiendo el primer mes, para mejorar ciclo a ciclo.

Adopción completa (fin del proyecto):

- ✓ Las cuatro etapas del ciclo corriendo como proceso oficial, con el método anterior retirado.
- ✓ Los niveles de integración acordados funcionando en producción.
- ✓ Dos ciclos seguidos cerrados en fecha, sin asistencia de Kovix en la operación diaria.

Después de la adopción, Kovix queda como soporte permanente del servicio.