

Para quién es este documento. Para el proveedor o responsable del ERP del cliente (por ejemplo SAP Business One o Plataforma). El objetivo de la reunión es acordar qué nivel de integración conviene y qué necesita cada parte. Ninguna respuesta bloquea el proyecto: SCP funciona desde el día uno sin integración, y cada nivel se puede sumar después.

Cómo se integra SCP

SCP es un servicio en la nube con API REST/JSON autenticada por API key (una credencial por ambiente, provista por Kovix). Hay tres mecanismos, todos opcionales y combinables:

MECANISMO	DIRECCIÓN	CÓMO FUNCIONA
Import de maestros e históricos	ERP → SCP	Archivos (CSV/Excel, el importador interpreta columnas) o llamadas a la API. Puede ser puntual o programado.
Feed de órdenes con confirmación	SCP → ERP	El ERP (o un job intermedio) consulta <code>GET /integration/<tipo>/feed</code> , crea sus documentos y confirma con <code>POST /integration/<tipo>/ack</code> . Lo confirmado desaparece del feed: reintentar es seguro.
Webhook de eventos	ERP → SCP	El ERP notifica hechos (recepción, parte de producción, despacho, venta) con un <code>POST</code> firmado por API key y clave de idempotencia: el mismo evento dos veces no duplica nada.

Referencias típicas: en SAP Business One estos flujos se resuelven con Service Layer o DI-API más un job programado; en Plataforma, con exports programados o su API según versión. Kovix entrega la documentación de endpoints, ejemplos de payload y un ambiente de prueba.

Los niveles de integración

NIVEL	QUÉ HABILITA	QUÉ REQUIERE DEL ERP
N0 · Manual	Todo el ciclo de planificación. Órdenes exportables a Excel.	Nada. Exports puntuales de maestros y ventas.
N1 · Maestros e históricos	Datos siempre al día sin carga manual: productos, recetas, proveedores con su parametría, ventas, stock.	Export programado o API de lectura, con frecuencia acordada (típico: diaria para ventas y stock, semanal para maestros).
N2 · Órdenes salientes	Las OC, OF y transferencias confirmadas en SCP entran solas al circuito administrativo del ERP.	Poder crear esos documentos por API o import, y un job que consuma el feed y confirme (ack).
N3 · Ejecución de vuelta	El plan se compara con la realidad sin carga manual: recepciones, partes de producción y despachos actualizan órdenes, stock y KPIs.	Emitir eventos al confirmar esos documentos (webhook), o permitir consulta periódica para que un job los emita.

La recomendación habitual: arrancar en N0 o N1 para el go-live, y sumar N2 y N3 en los ciclos siguientes, cuando el proceso ya está rodado. Los niveles son independientes: se puede tener N3 sin N2 y viceversa.

Matriz de datos: dónde vive cada cosa

Para completar en la reunión. "¿Sale del ERP?" incluye el mecanismo: API, export programado, vista de base de datos o reporte.

ENTIDAD	CAMPOS QUE USA SCP	¿VIVE EN EL ERP?	¿CÓMO SALE? / NOTAS
Productos	código, descripción, tipo (terminado / insumo / reventa), unidad		
Recetas (BOM)	producto, componentes y cantidades, versión vigente		
Proveedores por insumo	proveedor, plazo de entrega, mínimo de compra, múltiplo		La parametría (plazos, mínimos) suele estar incompleta: vale marcar qué campo sí y qué campo no.
Ventas históricas	producto, cantidad, fecha, cliente o canal (12-24 meses)		
Stock actual	producto, depósito, cantidad disponible		
OC abiertas	proveedor, líneas, cantidades pendientes, fecha estimada		
OF en curso	producto, cantidad, avance		Si la producción se registra fuera del ERP, anotar dónde.
Depósitos / sucursales	código, nombre, tipo		

Cuestionario

A · El sistema

- ☐ ¿Qué ERP y versión? (SAP B1: ¿SQL o HANA? ¿Service Layer habilitado? · Plataforma: ¿versión y módulos activos?)
- ☐ ¿Existe ya algún integrador o middleware en uso (e-commerce, bancos, otro)? ¿Quién lo mantiene?
- ☐ ¿Hay ambiente de prueba del ERP para no tocar producción durante las pruebas?
- ☐ ¿Quién es el contacto técnico para este trabajo y qué disponibilidad tiene?

B · Maestros e históricos (N1)

- ☐ Completar la matriz de datos de arriba: entidad por entidad, dónde vive y cómo sale.
- ☐ ¿El código de producto (SKU) es único y estable? ¿Coincide con el que usan depósito y ventas?
- ☐ ¿Con qué frecuencia conviene actualizar cada entidad? (típico: ventas y stock a diario, maestros semanal)
- ☐ ¿Prefieren export programado a un directorio/FTP, o llamadas de SCP a una API del ERP?

C · Órdenes salientes (N2)

- ☐ ¿Se pueden crear órdenes de compra por API o import? ¿Como borrador o entran directo al circuito de aprobación?
- ☐ ¿Y órdenes de fabricación / transferencias entre depósitos?
- ☐ ¿Pueden programar un job que consulte nuestro feed (GET cada N minutos) y confirme lo procesado (ack)?
¿En qué tecnología les queda cómodo?
- ☐ ¿El documento del ERP puede guardar nuestra referencia (id de la orden en SCP) para el cruce posterior?

D · Ejecución de vuelta (N3)

- ☐ ¿Dónde se registran las recepciones de compra? ¿Y los partes de producción? ¿Y los despachos?
- ☐ ¿El sistema puede disparar una notificación (POST a nuestra URL) al confirmar esos documentos? Si no, ¿podemos consultarlos periódicamente para emitir los eventos desde un job?
- ☐ ¿Los registros tienen fecha y hora confiables y un identificador único? (lo usamos como clave de idempotencia)
- ☐ ¿Las ventas se registran en el ERP o en otro sistema (punto de venta, e-commerce)?

E · Operativa

- ☐ Volúmenes: ¿cuántos SKUs activos, órdenes de compra por mes, comprobantes de venta por día?
- ☐ ¿Ventanas de corte o procesos batch nocturnos que haya que respetar?
- ☐ ¿Restricciones de red o seguridad para llamadas salientes/entrantes (whitelists, VPN)?

Qué pone Kovix

- ☐ Documentación de endpoints con ejemplos de payload reales, por flujo.
- ☐ Credenciales por ambiente y un ambiente de prueba de SCP con datos para desarrollar contra algo vivo.
- ☐ Acompañamiento técnico durante el desarrollo y las pruebas, y monitoreo de los flujos en producción.
- ☐ Idempotencia y reintentos resueltos del lado de SCP: consumir el feed dos veces o repetir un evento no duplica datos.

Con este cuestionario respondido, Kovix propone el nivel por fase, el esfuerzo estimado de cada lado y el orden de implementación.